



JCB PREMIUM SERVICE 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN

TẠI SÂN BAY VIỆT NAM

-----oOo-----

1. NỘI DUNG

- Chủ thẻ JCB Ultimate: Tặng ngay 01 lượt/thẻ sử dụng miễn phí phòng chờ hoặc dịch vụ tiễn khách ưu tiên (fast-track) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) sau khi đăng ký tham gia chương trình thành công.
 - * Chỉ áp dụng cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản
 - * Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và không áp dụng khách đi kèm.
- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế/nội địa) hoặc dịch vụ fast-track tại sân bay quốc tế chỉ với tổng chi tiêu ở nước ngoài trong tháng của thẻ đạt từ 15 triệu đồng trở lên.
 - * Áp dụng cho tất cả chuyến bay
 - * Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

2.1. Dịch vụ phòng chờ:

Dịch vụ phòng chờ sân bay áp dụng cho tất cả các phòng chờ ga quốc nội và ga quốc tế tại Việt Nam:

STT	Nhà ga	Phòng chờ Quốc tế	Địa chỉ
1	Nội Bài	Lotus Lounge (Bông Sen Quốc tế)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
2	Nội Bài	Song Hong Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
3	Tân Sơn Nhất	Rose Lounge (Hoa Hồng)	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế (Gần Cổng 8,9)
4	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 1	Sân bay quốc tế Đà Nẵng - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
5	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 2	
6	Cam Ranh	Sun Coast Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
7	Phú Quốc	The SENS	Khu cách ly, Nhà ga Quốc tế



JCB PREMIUM SERVICE 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN

TẠI SÂN BAY VIỆT NAM

-----oOo-----

STT	Nhà ga quốc nội	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 3, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 4-9)
2	Nội Bài	Golden Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 - Sân D Khu cách ly - Nhà ga quốc nội
3	Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện cổng 12)
4	Tân Sơn Nhất	Vista Business Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất - Ga Quốc nội, Tầng 1, Gần Cửa khởi hành số 14
5	Đà Nẵng	C2 Lounge	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội
6	Cam Ranh	The Champ Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần Cổng 1)
7	Cam Ranh	Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
8	Cam Ranh	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Tầng 2 Ga Quốc nội
9	Phú Quốc	Phòng chờ thương gia Phú Quốc	Sân bay quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 12)
10	Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc 2	Sân bay Quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, Nhà Ga Quốc nội
11	Côn Đảo	Con Dao premium Lounge	Khu Cách Ly Đi Nhà Ga Hành Khách, Cảng Hàng Không Côn Đảo
12	Phù Cát	Phòng chờ thương gia Phù Cát	Sân bay Phù Cát – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện thang máy)
13	Cần Thơ	Phòng chờ thương gia Cần Thơ	Sân bay quốc tế Cần Thơ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 5)
14	Liên Khương	Phòng chờ thương gia Liên Khương	Sân bay quốc tế Liên Khương – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (giữa cổng 1 và cổng 2)



JCB PREMIUM SERVICE 2025 CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY VIỆT NAM

-----oOo-----

15	Buôn Ma Thuột	Phòng chờ thương gia Buôn Ma Thuột	Sân bay Buôn Ma Thuột – Tầng 1 khu cách ly, Nhà ga quốc nội.
16	Điện Biên	Phòng chờ thương gia Điện Biên	Sân bay Điện Biên Phủ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
17	Pleiku	Phòng chờ thương gia Pleiku	Sân bay Pleiku – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
18	Cát Bi	Phòng chờ thương gia Cat Bi	Cảng hàng không quốc tế Cát Bi – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
19	Phú Bài	Phòng chờ thương gia Phú Bài	Cảng hàng không quốc tế Phú Bài – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6, 7 và 8)
20	Đồng Hới	Phòng chờ thương gia Đồng Hới	Sân bay Đồng Hới – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 2)
21	Tuy Hòa	Phòng chờ thương gia Tuy Hòa	Sân bay Tuy Hòa – Tầng 1, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội
22	Chu Lai	Phòng chờ thương gia Chu Lai	Sân bay Chu Lai – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
23	Vinh	Phòng chờ thương gia Vinh	Sân bay quốc tế Vinh – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
24	Thọ Xuân	Phòng chờ thương gia Thọ Xuân	Sân bay Thọ Xuân – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)

2.2. Dịch vụ Fast-track:

Dịch vụ Fast-track áp dụng cho tất cả các chuyến bay quốc tế tại 05 sân bay quốc tế tại Việt Nam:

1. Sân bay quốc tế Nội Bài
2. Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất
3. Sân bay quốc tế Đà Nẵng
4. Sân bay quốc tế Cam Ranh
5. Sân bay quốc tế Phú Quốc

3. THỜI HẠN CHƯƠNG TRÌNH

- Thời gian chương trình: từ ngày 09/01/2025 đến ngày 31/12/2025.
- Thời gian đặt và sử dụng dịch vụ:
 - Đối với đặc quyền Phòng chờ: thời gian đổi mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2026. Mã QR có hiệu lực sử dụng trong 1 ngày (đến 23:59:59 của ngày T+1) kể từ ngày đổi mã (ngày T).
 - Đối với đặc quyền Fast-track: thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng đến ngày 31/01/2026.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.



JCB PREMIUM SERVICE 2025 CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY VIỆT NAM

-----oOo-----

4. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chủ thẻ JCB Ultimate, JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

5. GIỚI HẠN LƯỢT SỬ DỤNG

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: 01 lượt/thẻ/năm.
- Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu: 01 lượt/thẻ/tháng và được cộng dồn lượt ưu đãi tích lũy qua các tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

6. HƯỚNG DẪN ĐẶT DỊCH VỤ

Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ khi đủ điều kiện để nhận được lượt ưu đãi sẽ được gửi thông báo qua tin nhắn Zalo.
- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn quyền lợi Phòng chờ sân bay/ Fast-track, thực hiện các bước đăng ký thông tin theo yêu cầu và chọn sân bay trên ứng dụng.
- Đặc quyền Phòng chờ:
 - Chủ thẻ điền thông tin chuyến bay và nhận mã QR dịch vụ ngay sau khi thực hiện thao tác đổi mã trên ứng dụng.
 - Chủ thẻ đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và boarding pass để sử dụng dịch vụ.
- Đặc quyền Fast-track:
 - Việc đặt chỗ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ.
 - Thông tin người đi kèm cần được cung cấp đầy đủ khi đặt chỗ trên ứng dụng.
 - Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ lại với Chủ thẻ để xác nhận thông tin đặt chỗ, sau đó gửi thư xác nhận qua Email/Zalo cho chủ thẻ.
 - Chủ thẻ đến sân bay và sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.

Lưu ý:

- Dịch vụ Phòng chờ sân bay và Fast-track sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Phòng chờ sân bay/Sân bay mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- Đối với đặc quyền Phòng chờ:
 - Việc hủy, thay đổi lịch không được áp dụng sau khi đã xuất mã QR.
 - Trong trường hợp chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Phòng chờ sau khi đã xuất mã QR, lượt ưu đãi của chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.
- Đối với đặc quyền Fast-track:



JCB PREMIUM SERVICE 2025 CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY VIỆT NAM

-----oOo-----

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.
- Nếu Chủ thẻ thông báo hủy trước thời gian sử dụng dịch vụ ít nhất 24 giờ, việc sử dụng dịch vụ sẽ không được tính và lượt ưu đãi sẽ được hỗ trợ hoàn lại trong vòng 3 ngày làm việc. Ngoài thời gian này, lượt ưu đãi sẽ được coi là đã sử dụng.
- Chủ thẻ được phép thay đổi lịch trình đặt chỗ trong trường hợp giờ bay thay đổi theo quy định của hãng hàng không. Chủ thẻ cần thông báo với tổng đài chương trình về việc thay đổi này.
- Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/hủy một lần cho mỗi lần đặt chỗ.
- Trong trường hợp chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân bay sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

7. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Chương trình có thể áp dụng hoặc không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay được áp dụng tùy theo chính sách của từng phòng chờ/sân bay.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 960 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,...là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

8. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Hotline: 1800 28 28 79 (Cuộc gọi miễn phí)
- Email: jcbpremiumservice@urbox.vn
- Website: jcbpremiumservice.urbox.vn
- Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7, bao gồm lễ, Tết
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh